

# Mit Herz und Verstand - Ihre mobile Tierbetreuung

[www.mitherzundverstand-tierbetreuung.com](http://www.mitherzundverstand-tierbetreuung.com)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Kleintierbetreuung

#### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsbeziehungen (Leistungen) zwischen Mit Herz und Verstand – Ihre mobile Tierbetreuung (im Folgenden Auftragnehmer) und dem Auftraggeber.

#### 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen AN und dem Auftraggeber ist abgeschlossen, wenn der Auftraggeber den Auftrag schriftlich erteilt.

#### 3. Haftung

Der Auftraggeber bleibt Eigentümer der Kleintiere ist §833 BGB und versichert:

- Dass die Kleintiere gesund sind
- Dass die Kleintiere frei von ansteckenden Krankheiten sind
- Dass die Kleintiere frei von Parasiten sind
- Dass die Kleintiere entsprechend vollständig geimpft sind
- Dass alle besondere Eigenschaften, Allergien und gesundheitlichen Einschränkungen der Kleintiere, an dem AN kommuniziert werden.

Der AN kann für plötzliches Ableben, Schäden und Krankheiten, die die Kleintiere während der Betreuungszeit erleiden, nicht haftbar gemacht werden.

#### 4. Stornierung

Die Beauftragung des AN ist verbindlich. Die vereinbarten Termine müssen bis 8:00 Uhr morgens am fälligen Betreuungstag abgesagt werden. Nicht rechtzeitig stornierte Termine können vom AN in vollem Umfang berechnet werden.

#### 5. Vergütung

Der AG verpflichtet sich, die vereinbarte Vergütung für die Leistung des AN am Ende des Betreuungszeitraum nach Rechnungsstellung innerhalb des Zahlungsziels auf das Konto des AN zu überweisen.

#### 6. Versorgung

Der AN verpflichtet sich, die Kleintiere art- und verhaltensgerecht zu versorgen und das Tierschutzgesetz zu beachten und sich an die entsprechenden Vorgaben des AG zu halten.

## 7. Sonstiges

Hält der AN eine tierärztliche Behandlung für sofort notwendig (insbesondere lebensbedrohlicher Zustand des Tieres), so willigt der AG jetzt schon ein, dass die Kleintiere in dessen Auftrag und auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung kommt. Bei evtl. anderen Verletzungen der Kleintiere wird eine vorherige telefonische Absprache mit dem AG gehalten. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt allein der Tierhalter. Der AN verpflichtet sich, im Falle von unvorhergesehenen Geschehnissen umgehend den AG zu informieren. Der AN übernimmt keine Haftung für entlaufene Kleintiere oder für Schäden, die durch die Kleintiere verursacht werden.

Die Zeiteinteilung und die Routenplanung obliegen allein dem AN.

# Mit Herz und Verstand - Ihre mobile Tierbetreuung

[www.mitherzundverstand-tierbetreuung.com](http://www.mitherzundverstand-tierbetreuung.com)

### Datenschutz und Bilder:

Kundendaten werden ausschließlich für die Kundendatei genutzt und werden vertraulich behandelt.

Kundenbilder und Kundenvideos der Betreuung können auf den sozialen Netzwerken oder auf der Website verwendet werden. Die Kundenbilder werden ausschließlich für unsere Zwecke ohne Nennung der Besitzernamen verwendet. Die Bilder und Videos werden gerne an den Besitzer versendet. Sollte die Verwendung von Bildmaterial nicht gewünscht sein, senden Sie uns eine Mail an [kontakt@mitherzundverstand-tierbetreuung.com](mailto:kontakt@mitherzundverstand-tierbetreuung.com). Sollte das nicht erfolgen, erlaubt der AG diese Nutzung mit Einwilligung der AGB.

### Zweck der Verarbeitung:

Kundendaten werden ausschließlich für die Kundendatei und zum Zweck der Rechnungsstellung genutzt.

